

	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI	Versiyon	1.2
		İlk Yayın Tarihi	
	Üçüncü Kişi – İletişim Aydınlatma Metni	Son Güncelleme Tarihi	30.06.2024
		Sayfa No	1 / 3

**WARMHAUS ISITMA VE SOĞUTMA SİS. SAN. TİC. A.Ş.
ÜÇÜNCÜ KİŞİ – İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ**

I. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**KVK Kanunu**”) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla **Warmhaus Isıtma ve Soğutma Sis. San. Tic. A.Ş.** (“**Warmhaus**” veya “Şirket”) tarafından hazırlanmıştır. Kişisel Verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

II. İşlenen Kişisel Veriler, Veri İşleme Amacı ve Veri İşleme Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, bu verileri **Şirket**’e açıklamanıza konu olan ve aşağıda yer verilen amaçlarla doğru orantılı olarak sözleşmenin ifası amacı başta olmak üzere; Kanun’un 4., 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dâhilinde işlenebilecektir:

Kişisel Veri Kategorisi	Toplama Yöntemi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik Bilgisi Ad Soyad İletişim Bilgisi Email; Telefon No Hukuki İşlem Talep/Şikayet Bilgisi; Log Kayıtları; IP Adresi	doğrudan üçüncü kişilerin kendisinden, e-posta, posta, web sitesi, fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak otomatik ve otomatik olmayan ve kısmen otomatik yollar ile	- Talep/Şikayet Süreçlerinin Yerine Getirilmesi - Kurumsal İletişim Faaliyetlerinin Yerine Getirilmesi - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Şekilde Yerine Getirilmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	- Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (ör; internet sitesinden iletişime geçilmesi halinde log kayıtlarının tutulması) - Sizlerin kişisel verilerinizi paylaşmanız (ör; Şirketimizle iletişime geçerek bilgilerinizi paylaşmanız)

III.İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel Verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak; Hissedarlarımıza, Beyçelik Holding'e ve Beyçelik Holding'in iştiraki olan grup şirketlerine, şirket yetkililerimize, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize kanunen yetkili kamu/özel kurumlarına ve özel kişi veya kuruluşlar ile üçüncü kişiler başta olmak üzere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilecek, yurtiçinde veya yurtdışında işlenebilecektir.

Kişisel veri paylaşımı yapılacak kişilerin yurtdışı merkezli ve/veya tamamen yurtdışında olması durumunda KVKK'nın 9. Maddesinin 4. fıkrasında belirtilen standart sözleşme veya ilgili durumun niteliğine uygun olarak KVKK m. 9'da belirtilen diğer koşulları sağlamak suretiyle aktarılacaktır.

Kişisel Veriler, e-posta kullanımından kaynaklanan sebeplerle, bulut hizmeti alınan hallerde, serverların yurtdışında bulunması durumunda, grup şirketlerine raporlama ilişki doğrultusunda kullanılan ortak platformlar, operasyonel süreçlerin yürütülebilmesinin sağlanması amacıyla kullanılan sistemler suretiyle, Hissedarlar, İştirakler, Müşteriler, Tedarikçiler'e ve İş/Çözüm Ortaklarına yurtdışına aktarılabilmektedir.

•İş ortağı ile iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla; •İlgili mevzuat hükümleri uyarınca Şirket'in şirketler hukuku, etkinlik yönetimi ve kurumsal iletişim süreçleri kapsamında yürütülen faaliyetlerini gerçekleştirmek amacıyla; •Tedarikçi ile Şirket'in tedarikçilerden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirket'in ticari faaliyetlerini yerine getirebilmesi için gerekli hizmetlerin tarafımıza eksiksiz bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla; •Şirket'in ve topluluk şirketlerinin katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak amacıyla; •Şirket ile topluluk şirketlerinin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması, en üst seviyede yönetimin sağlanması ve denetimlerin en iyi şekilde gerçekleştirilmesi amaçlarıyla; •Çalışanlar ile olan ilişkilerin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yerine getirilmesi amaçlarıyla; •Sigorta poliçeleri uyarınca hasar meydana gelmesi halinde, hasarın tazmini sebebiyle gerekli incelemenin iş ortakları tarafından yapılması amaçlarıyla; •Hukuki süreçlerin takibi, ilgili mevzuatlarda yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla; •Kamu ve özel kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği bilgi ya da belgelerin aktarılması ve işbu Aydınlatma Metni ile Kişisel Verilerin İşleme Amaçlarında belirtilen diğer amaçlarla üçüncü kişilere aktarım yapılabilmektedir.

IV.Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Şirket, kişisel verileri doğrudan **Üçüncü Kişilerin** kendisinden, Şirkete iletilen İletişim Formları vasıtasıyla Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır:

- **KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA SÜRESİ**

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise, kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda Kişisel Verilerin Saklanması ve İmha Politikasına uygun olarak, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik'in 11. maddesi uyarınca periyodik imha sürelerine veya çalışanlarımızın başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemlerinden Şirket'in tercih edeceği uygun yöntem (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

V.Verisi İşlenen İlgili Kişi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirket talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda KVK madde 11'de belirtilen haklara sahipsiniz. Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; internet sitemizden erişebileceğiniz "*Verisi İşlenen İlgili Kişiler İçin Başvuru Formu*" 'nu doldurarak **Warmhaus** resmi email adresi kisiselveri@warmhaus.com.tr üzerinden gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda, Şirket talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.